

REGULAMIN WYNAJMU SAMOCHODÓW

obowiązuje od 7 listopada 2023

Definicje użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- a) **NAJEMCA** – osoba fizyczna lub prawna, działająca we własnym imieniu, korzystająca z usługi wynajmu pojazdu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, wskazana w umowie wynajmu.
- b) **UŻYTKOWNIK – Najemca** oraz każda osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu, w tym osoby wskazane w umowie najmu jako osoba upoważniona do prowadzenia samochodu
- c) **WYNAJMUJĄCY** – Aleksander Adamowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą INTERSERVICE Przedsiębiorstwo Wielobranżowe z/s w Legnicy, ul. Elizy Orzeszkowej 8 lok. 1 (nip 691 205 31 76, regon 390751497)

1. Najemca, z chwilą podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, zawiera umowę najmu i przejmuje odpowiedzialność za wynajęty samochód. Jednocześnie Najemca oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym pojazdu i uznaje go za sprawny oraz przyjmuje do wiadomości fakt, że pojazd wyposażony jest w system lokalizacji, w celu ochrony mienia, monitorowania miejsca i sposobu użytkowania.

2. Najemca może korzystać z samochodu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Po uiszczeniu jednorazowej, dodatkowej opłaty, za pisemną zgodą Wynajmującego, Najemcy przysługuje prawo wyjazdu na teren Państw:

Czechy, Niemcy, Słowacja, Litwa, Łotwa,	300 zł z VAT
Austria, Chorwacja, Dania, Włochy, Słowenia, Węgry, Estonia, Belgia, Holandia, Luksemburg	800 zł z VAT

W przypadku wyjazdu poza kraje na które Wynajmujący udzielił zgody, wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem i/lub kradzieżą pojazdu, a także koszty związane ze zwrotem pojazdu (stosownie do pkt. 4 oraz pkt. 20) pokrywa w pełnej wysokości Najemca, chyba że wykaże, że nie ponosi winy za ich powstanie i naruszenie umowy najmu.

3. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za uszkodzenie / utratę pojazdu w przypadku:
- prowadzenia samochodu pod wpływem środków odurzających, alkoholu lub leków, których producent (podmiot odpowiedzialny) zabronił korzystać z pojazdu mechanicznego po stosowaniu
 - prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień lub użyczenia pojazdu osobie, których takich uprawnień nie posiada lub której zostały zatrzymane
 - umyślnego uszkodzenia pojazdu lub rażącego niedbalstwa kierującego
 - ucieczki z miejsca wypadku, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa
 - nie zwrócenia po kradzieży pojazdu kluczyków oraz dokumentów
 - wyjazdu samochodem poza teren Polski bez uprzedniego zgłoszenia
 - wyjazdu poza teren Państw, na które – stosownie do pkt. 2 – otrzymał zgodę na użytkowanie
 - rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, niestosowanie się do znaku STOP, przekroczenie dopuszczalnej prędkości pow. 30 km/h, wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzenia w miejscu niedozwolonym oraz wyprzedzanie/omijanie pojazdu, który zatrzymał się aby przepuścić pieszych, wjazdu na przejazd kolejowy przy włączonej sygnalizacji)
 - szkód powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, w tym używanie paliwa niewiadomego pochodzenia i/lub użytkowania pojazdu poza drogami publicznymi
 - szkód powstałych w związku z zaniedbaniem najemcy, w tym uszkodzenia pojazdu które nie zostało zgłoszone Wynajmującemu w momencie zdarzenia lub przy zwrocie pojazdu
 - szkód, za które ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania mimo dochowania wszelkiej staranności przez Wynajmującego,
 - w sytuacji zatajenia informacji, odmowy lub podania przez Najemcę nieprawdziwych informacji dotyczących okoliczności uszkodzenia pojazdu
 - użyczenia pojazdu kierowcy, który posiada uprawnienia do kierowania pojazdami krócej niż 36 miesięcy
 - przewożenia wynajętym pojazdem większej ilości osób niż wskazanej w dokumentach pojazdu, przeładowania pojazdu
 - udostępnienia pojazdu osobie trzeciej, która dopuściła się do powstania zdarzeń opisanych powyżej w pkt. a – n

W przywołanych powyżej przypadkach Wynajmującemu przysługuje od Najemcy pełne odszkodowanie z tytułu poniesionych kosztów związanych z zabezpieczeniem, odbiorem i transportem do siedziby firmy (zgodnie z pkt. 20) oraz naprawą użyczonego pojazdu, chyba, że udowodni (np. poprzez notatkę urzędową Policji z miejsca zdarzenia lub oświadczeniem sprawcy zdarzenia), że do zdarzenia doszło z przyczyn, za które Najemca lub Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności.

4. Najemca zobowiązuje się zapłacić właściwą opłatę administracyjną (za każde zdarzenie), w przypadku:

nr	rodzaj zdarzenia	wysokość opłaty z VAT (za każde zdarzenie)
1	zażywanie środków odurzających i narkotyków; wyjazd poza teren Rzeczypospolitej Polskiej bez uprzedniego zgłoszenia i uzyskania zgody; wyjazd poza kraje, na terenie których Najemca uzyskał zgodę na użytkowanie; zagubienie / zniszczenie lub zatrzymanie dowodu rejestracyjnego pojazdu z winy Najemcy	1.230,00 zł
2	używania pojazdu w rajdach, wyścigach, jazdach testowych, nauce jazdy i doskonaleniu techniki jazdy; przewożenie materiałów niebezpiecznych; używania pojazdu w innych ekstremalnych sytuacjach, do których pojazd nie jest przeznaczony i przygotowany; holowanie innego pojazdu; niedostarczenie Wynajmującemu w terminie 24 h po zgłoszeniu szkody lub wezwaniu kopii prawa jazdy kierującego, dokumentu tożsamości kierującego w momencie zdarzenia, opisu okoliczności, innych wymaganych dokumentów; udostępnienie pojazdu kierującemu w wieku poniżej 26 lat i/lub posiadającemu uprawnienia krócej niż 36 miesięcy; stosowanie paliwa niewłaściwego rodzaju lub nieznanego pochodzenia (za takowe uznaje się wszystkie miejsca zakupu paliw płynnych nieposiadających stosownych zezwoleń i/lub koncesji wymaganych do prowadzenia tego typu działalności oraz uzupełnianie paliwa ze zbiorników nieprzystosowanych do przechowywania takowego),	3.690,00 zł
3	zakłócenia systemu monitorowania (GPS) udokumentowane w systemie monitoringu operatora; zatrzymanie (zabezpieczenie) z winy Najemcy pojazdu przez organy Państwowe lub działające na ich polecenie podmioty zewnętrzne	10.000,00 zł
4	zwrotu brudnego samochodu - zabrudzenie wymagające prania tapicerki; przewóz zwierząt; palenie papierosów (papierosów elektronicznych) / tytoniu w samochodzie	500,00 zł
5	zwrot brudnego samochodu – inne niż określone w pkt. 4	123,00 zł
6	braku części pojazdu, uszkodzenie / zniszczenie części pojazdu, demontaż / zamiana części pojazdu; zagubienie lub zniszczenie kluczy pojazdu; niezwrócenie lub zwrócenie uszkodzonego panelu radioodtwarzacza, braki w wyposażeniu pojazdu (klucze / podnośnik, gaśnica, trójkąt, kółko)	według cen producenta + koszt warsztatu naprawczego
7	organizacja procesu naprawczego związana z przywróceniem pojazdu do stanu z chwili wydania w przypadku braku części pojazdu, uszkodzenia / zniszczenia części pojazdu, demontażu / zamiany części pojazdu – dotyczy pkt. 6. nie dotyczy uszkodzeń blacharsko – lakierniczych; nie obejmuje kosztów naprawy/wymiany	500,00 zł
8	konieczność udzielenia informacji w sprawie kierującego / użytkownika na żądanie upoważnionych organów	150,00 zł
9	opłata administracyjna w związku z brakiem zapłaty zobowiązań wobec instytucji z tytułu mandatów i/lub innych opłat	500,00 zł + rzeczywisty koszt mandatu / opłaty
10	niewykonanie przeglądu przy wskazanym terminie lub przy wskazaniu licznika kilometrów	1.500,00 zł
11	uszkodzenie opony z możliwością naprawy	70,00 zł
12	wydanie / odbiór pojazdu w dni wolne (niedziela, święta)	123,00 zł
13	wydanie / odbiór pojazdu w dni robocze w godzinach 20 – 7	61,50 zł
14	przekroczenie limitu kilometrów – za każdy kilometr (jeżeli umowa najmu przewidyuje limit)	0,50 zł
15	wystawienie wezwania do zapłaty po przekroczeniu terminu płatności faktury / noty obciążeniowej	61,50 zł

Z tytułu naliczenia opłaty administracyjnej wystawiana jest NOTA OBCIĄŻENIOWA z terminem płatności 7 dni. Po przekroczeniu terminu płatności sprawa zostanie skierowana na drogę postępowania sądowego. Najemca będący konsumentem ponosi koszty, o których mowa w pkt. 4 chyba że wykaże, że nie ponosi winy za ich powstanie i naruszenie umowy najmu

5. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną opłatę administracyjną. Najemca przyjmuje do wiadomości, że Szkodą dla Wynajmującego może być koszt naprawy uszkodzonego lub zniszczonego pojazdu, jego elementów wyposażenia jak również utrata wartości pojazdu oraz strata, jaką poniósł Wynajmujący w związku z okresem przestoju pojazdu na czas wykonania niezbędnej naprawy.

6. Uszkodzenie / zniszczenie pojazdu (wskutek wypadku, kolizji, kradzieży, dewastacji) które nie może zostać pokryte z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej sprawy, zobowiązuje Najemcę do złożenia pisemnego oświadczenia o okolicznościach powstania szkody oraz uiszczenia opłaty administracyjnej tytułem organizacji procesu naprawy związanego z przywróceniem pojazdu do stanu z chwili wydania, w wysokości wskazanej w protokole zdawczo – odbiorczym (umowie wynajmu).

7. Wynajmujący przekaze – na pisemny wniosek Najemcy złożony maksymalnie 48h od momentu zwrotu pojazdu – kosztorys sporządzony w oparciu o technologię producenta pojazdu w oparciu o aktualne stawki roboczogodzin wybranego warsztatu oraz ceny oryginalnych części zamiennych sprzedawanych z logo producenta. **W przypadku wystąpienia uszkodzenia / zniszczenia pojazdu opisanego w pkt. 6 Najemcy przysługuje prawo wyboru:**

- 1) zapłaty kosztów naprawy zgodnie z przedstawionym kosztorysem lub
- 2) zapłaty opłaty administracyjnej tytułem organizacji procesu naprawy związanego z przywróceniem pojazdu do stanu z chwili wydania (pkt. 6 umowy).

8. W przypadku stwierdzenia kradzieży pojazdu, kluczy i/lub dokumentów pojazdu obowiązuje bezzwzględny nakaz zgłoszenia kradzieży na Policję i uzyskanie pisemnego potwierdzenia zgłoszenia. Dodatkowo Najemca zobowiązuje się do przekazania wszystkich wymaganych informacji wskazanemu ubezpieczycielowi, niezwłocznie i na pierwszy wniosek, pod rygorem pokrycia do pełnej wysokości poniesionej przez Wynajmującego straty. Najemca odpowiada w pełni za szkodę powstałą wskutek braku wykonania obowiązków wynikających z niniejszego punktu, z zastrzeżeniem, że wykaże, że brak jego współdziałania nie utrudnia Wynajmującemu dochodzenia roszczeń z tytułu wskazanych uprzednio zdarzeń.

9. Najemca zobowiązuje się do:

- a) zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą poprzez włączenie urządzenia alarmowego i innych zabezpieczeń, w które pojazd jest wyposażony, oraz starannego zabezpieczenia poza pojazdem kluczy, pilotów oraz dokumentów pojazdu,
- b) wykonywania na własny koszt codziennej obsługi (sprawdzenia poziomu oleju, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, ciśnienia w oponach oraz działania świateł),
- c) używania pojazdu po drogach publicznych oraz w miejscach powszechnie użytkowanych przez innych uczestników ruchu,
- d) stosowania właściwego paliwa bez dodatków uszlachetniających (EuroSuper 95 lub Olej Napędowy) oraz przedstawienia na żądanie wynajmującego dokumentów zakupu paliwa,
- e) natychmiastowego poinformowania wynajmującego o kradzieży, wystąpieniu awarii lub niesprawności pojazdu oraz nie podejmowania żadnych czynności naprawczych bez porozumienia z wynajmującym, za wyjątkiem czynności mających na celu bezpośrednie ratowanie mienia,
- f) utrzymania pojazdu w należytej czystości, szczególnie tapicerki i elementów wnętrza pojazdu.

10. W przypadku awarii / niesprawności / kolizji należy bezzwłocznie skontaktować się z Wynajmującym – a w przypadku braku możliwości z centrum alarmowym ubezpieczyciela pojazdu w celu zabezpieczenia auta przed dalszymi uszkodzeniami oraz podjęcia wszelkich środków w zakresie przywrócenia pojazdu do stanu umożliwiającego dalszą eksploatację. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów holowania i napraw pojazdu dokonanych bez zgody Wynajmującego.

11. W przypadku awarii / niesprawności / kolizji Wynajmujący oświadcza, że doloży wszelkich starań celem przywrócenia pełnej sprawności pojazdu w możliwie krótkim czasie. Jeżeli wyłączenie z eksploatacji pojazdu uszkodzonego miaoby trwać dłużej niż 24h Wynajmujący nie gwarantuje zapewnienia pojazdu zastępczego w miejsce uszkodzonego. W przypadku skorzystania z pojazdu niższej klasy niż pojazd unieruchomiony, Najemcy przysługuje prawo do obniżenia czynszu.

12. Najemcy nie przysługuje udostępnienie pojazdu zastępczego w miejsce uszkodzonego w przypadku, kiedy uszkodzenie pojazdu wynajętego jest spowodowane:

- utratą lub zniszczeniem dowodu rejestracyjnego, kluczyka do pojazdu albo uszkodzeniem opony,
- uszkodzeniem pojazdu z winy Najemcy, Użytkownika lub osoby najbliższej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
- unieruchomieniem pojazdu poza terenem Polski.

13. Najemcy przysługuje rekompensata z tytułu przerwy w eksploatacji wynajętego pojazdu z przyczyny leżącej po stronie Wynajmującego w wysokości równej jednemu czynszowi dziennemu za każdą dobę (24h) przerwy w eksploatacji. Za czas przerwy w eksploatacji wynajętego pojazdu nie jest naliczana opłata a umowa ulega automatycznie przedłużeniu o czas, w którym Najemca nie mógł korzystać z wynajętego pojazdu.

14. Wynajmującemu przysługuje prawo kontrolowania przestrzegania zapisów niniejszego regulaminu oraz sposobu wykorzystywania pojazdu przez Najemcę, w tym miejsca użytkowania oraz wszelkich dokumentów, które Najemca zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić.

15. W przypadku zawarcia umowy najmu samochodu "NA ZLECENIE" lub najmu samochodu z formą płatności „PRZELEWEM Z POLISY OC SPRAWCY” Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów i opłat administracyjnych, za wyjątkiem czynszu dziennego, stanowiącego iloczyn dni wynajmu oraz stawki dziennej, który jest pokrywany przez ubezpieczyciela we wskazanym okresie. Najemca zobowiązuje się do przekazania Wynajmującemu wszystkich informacji otrzymanych od ubezpieczyciela sprawcy (umowa z formą płatności „PRZELEWEM Z POLISY OC SPRAWCY”). Wynajmujący oświadcza, że doloży wszelkich starań w celu udowodnienia zasadnego okresu najmu pojazdu (umowa z formą płatności „PRZELEWEM Z POLISY OC SPRAWCY”). W przypadku uzyskania przez Wynajmującego wyroku sądowego Najemca zapłaci Wynajmującemu za najem pojazdu zastępczego w okresie uznanym za niezasadny oraz poniesione przez Wynajmującego koszty w procesie sądowym Samodzielne przedłużenie wynajmu poza okres gwarantowany i opłacony przez ubezpieczyciela, rozumiane jest jako samowolne przedłużenie okresu najmu.

16. Okres wynajmu, wskazany na protokole zdawczo-odbiorczym, może zostać każdorazowo przedłużony:

- a) na wniosek najemcy, złożony co najmniej 24h przed terminem zakończenia wynajmu, po wyrażeniu zgody przez Wynajmującego
- b) na zlecenie ubezpieczyciela, co zostanie potwierdzone przez Wynajmującego (w przypadku wynajmu pojazdu na zlecenie operatora zewnętrznego).

17. Wynajmującemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy wynajmu wraz z jednoczesnym żądaniem niezwłocznego zwrotu pojazdu, w sytuacji, której działania lub zaniechania Najemcy mogą spowodować utratę / uszkodzenie / zmniejszenie wartości pojazdu.

18. Najemca lub użytkownik zobowiązuje się zwrócić pojazd do godziny i w dniu wskazanym na protokole, po uprzednim zawiadomieniu Wynajmującego o zamiarze zwrotu z minimum 90-minutowym wyprzedzeniem. Zwrot następuje po zatankowaniu pojazdu w obecności Wynajmującego. Koniecznym jest zwrot samochodu czystego, w stanie niepogorszonym, z wyposażeniem otrzymanym w dniu wydania. Zwrot kaucji – jeżeli została wpłacona – następuje najpóźniej w terminie 3 dni roboczych po zwrocie pojazdu w sposób, jaki została uiszczona (gotówką lub przelewem).

19. Czynsz dzienny nie pokrywa kosztu paliwa, bieżącej naprawy ogumienia, wymiany żarówek, zakupu płynu do spryskiwaczy i opłat parkingowych oraz drogowych, które ponosi Najemca. W przypadku konieczności poniesienia przez Wynajmującego kosztów związanych z opłatami drogowymi, mandatami karnymi i/lub naprawą ogumienia (w tym wymianą uszkodzonej opony – w razie niemożliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś), do których zobowiązany jest Najemca, Wynajmujący wezwie Najemcę do zwrotu poniesionych kosztów powiększonych o dodatkową opłatę wskazaną w cenniku, a następnie - przy braku zapłaty – skieruje sprawę do postępowania sądowego.

20. Z tytułu samowolnego przedłużenia okresu wynajmu poza ustalony termin, unikania zwrotu pojazdu po wygaśnięciu określonego okresu wynajmu we wskazanym przez Wynajmującego miejscu, Najemca zobowiązuje się zapłacić za każdą rozpoczętą dobę kwotę brutto 300 zł (samochody osobowe) lub brutto 500 zł (sam. 9-cio osobowy, dostawcze). Za samowolne przedłużenie określonego okresu nie uważa się opóźnienia w zwrocie wynajętego samochodu do 59 minut.

21. Samowolne przedłużenie (nieoddanie pojazdu w wyznaczonym terminie i miejscu) jest uznawane za przestępstwo przywłaszczenia i zostanie zgłoszone odpowiednim organom, z wszelkimi konsekwencjami prawnymi.

22. W przypadku konieczności odbioru pojazdu poza siedzibą Wynajmującego lub miejsce ustalonym / potwierdzonym przez Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest ponieść **opłatę za zwrot** w wysokości 10,00 zł / km liczone od siedziby Wynajmującego do miejsca odbioru (tam i z powrotem), nie mniej niż:

- a) 150 zł na terenie miejscowości, w której znajduje się siedziba Wynajmującego,
- b) 400 zł na terenie województwa, w którym znajduje się siedziba Wynajmującego
- c) 1.000 zł w pozostałych przypadkach.

Opisane w zdaniu poprzednim opłaty naliczana jest w sytuacji odbioru pojazdu po samowolnym przedłużeniu okresu wynajmu, braku kontaktu z Wynajmującym (wyłączenie telefonów, niedobieranie telefonów – dwukrotne w ciągu 12 h od momentu zakończenia umowy wynajmu; próba nawiązania łączności telefonicznej nie częściej niż co 60 minut), a także pozostawienie niesprawnego lub uszkodzonego z innej, niż awaria, przyczyny, poza miejscem zwrotu wskazanym w umowie.

23. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący - Aleksander Adamowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą INTERSERVICE Przedsiębiorstwo Wielobranżowe z/s w Legnicy, ul. Elizy Orzeszkowej 8 lok. 1 (nip 691 205 31 76, regon 390751497). Dane osobowe są przetwarzane przez Wynajmującego lub podmioty trzecie z nim współpracujące w celu realizacji umowy najmu samochodu, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Wynajmujący oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

24. Niniejszy Regulamin oraz umowa najmu podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c., które rozstrzygać będzie sąd właściwości ogólnej.

25. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego, wskazany w niniejszym regulaminie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej potrzebnyzastepczy@wp.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Wynajmującego. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

26. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu lub przedłużenia umowy najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.) zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy.
Wynajmujący:

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem, zrozumienie oraz odbiór Regulaminu: /Najemca/
data i podpis